Université **IBM** i

wii2024#ibmi
#uii2024

19 et 20 novembre 2024

IBM Innovation Studio Paris

S35 – L'IBM i, un serveur à intégrer comme les autres types de serveurs dans votre outil de supervision IT

20 novembre 10:15 - 11:15

Pascal Ruckebusch M81 pruckebusch@m81.eu



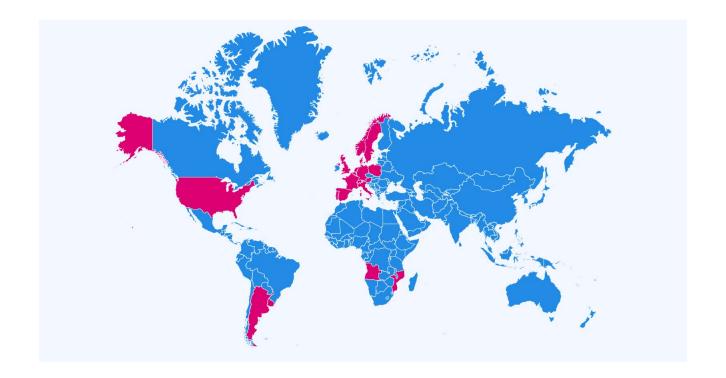


- Editeur indépendant de logiciels (ISV) européen
- Spécialisé dans les logiciels système pour IBM i
 - Control for i
 - Cette présentation
 - Flash for i
 - Faire une SAVE21 tous les jours sans arrêter la production

Entreprise créée il y a 10 ans
48 partenaires
23 pays
Plus de 600 clients finaux
Plus de 1000 partitions

Où sont les produits de







La sécurité informatique

La sécurité

Définitions

- Larousse :
 - Situation dans laquelle quelqu'un, quelque chose n'est exposé à aucun danger, à aucun risque, en particulier d'agression physique, d'accidents, de vol, de détérioration : Cette installation présente une sécurité totale.
 - Absence ou limitation des risques dans un domaine précis : Ils recherchaient la sécurité matérielle.
 - Propriété qu'a une structure de résister aux sollicitations auxquelles le concepteur a prévu qu'elle pourra être soumise.

La sécurité Informatique

- La sécurité informatique est l'ensemble des moyens techniques, organisationnels, juridiques et humains pour protéger l'intégrité et la confidentialité des informations stockées dans un système informatique.
- Aucun système informatique ne peut atteindre l'inviolabilité. Toutefois, les techniques mobilisées par la sécurité informatique sont en mesure de protéger les systèmes à un degré « suffisant » pour éloigner les menaces.

La sécurité Informatique

- Ne pas oublier que la sécurité, c'est aussi
 - Les (bonnes) sauvegardes
 - La Haute disponibilité
 - La disponibilité des applications et de l'accès aux données pour les utilisateurs
- Cela inclus donc la vérification en continu
 - Que l'espace disque n'arrive pas à 100 %
 - Que tous les sous systèmes et travaux nécessaires sont actifs
 - Qu'il y a assez de bandes pour faire les sauvegardes cette nuit, et que les sauvegardes se sont bien passées
 - Qu'il n'y a pas de problème matériel détectés (WRKPRB)
 - Qu'il n'y a pas de travaux en MSGW ou LCKW
 - Etc ...



















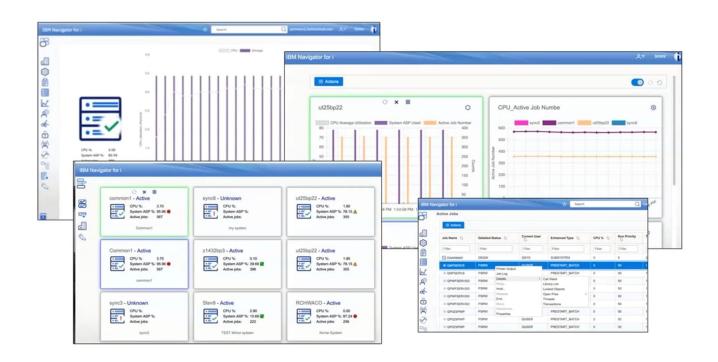


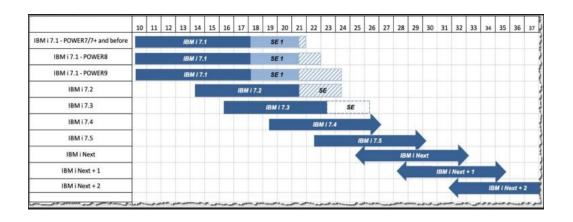
- Une personne (ou une équipe) dédiée à la surveillance
- Niveau 1
 - Actions en utilisant des procédures
 - Meilleure réactivité
- Permet de soulager les administrateurs Windows, Linux, ...
 - Ils peuvent se consacrer à d'autres tâches
 - Analyse des incidents les plus fréquents pour les éliminer
- Gain de temps / ROI

Pourquoi l'IBM i est-il exclu de cette surveillance de l'entreprise ?









- Serveur très stable
 - pas besoin de contrôle
- Un administrateur IBM i très compétent
 - toujours disponible
 - très impliqué dans le suivi de "son" système
- Ou même parfois, pas d'administrateur du tout
 - Justement parce que ce système est très stable

Mais il y a parfois des surprises et c'est un désastre

- Pas de sauvegardes pendant 2 mois
- La haute disponibilité n'est pas synchronisée
 - plusieurs fichiers ne sont plus répliqués
- L'espace disque est saturé
- •



Autres raisons?

- L'équipe de surveillance vient du "monde open".
 - Windows, Linux, Unix, (machines à café avec IP)
- Les administrateurs IBM i ne parlent pas le même langage
- Des plugins existent pour superviser IBM i avec Nagios mais
 - Syntaxe de type Linux
 - Logique de type Linux
 - Pas facile à tester pour les administrateurs IBM i
 - Il s'agit uniquement de contrôles système. Pas de contrôles applicatifs

Plugin IBM pour Nagios

check-ibmi-active-job-num

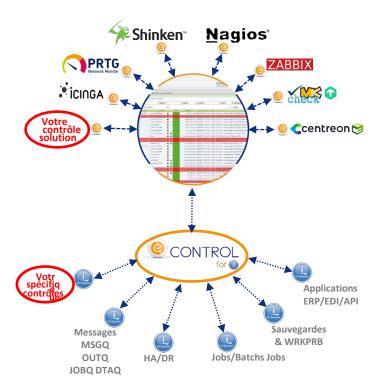
check_ibmi_status.sh -M ActiveJobs -W \$ARG1\$ -C \$ARG2\$

check-ibmi-subsystem-jobs

check_ibmi_status.sh -M SubsystemJobs -S \$ARG1\$ -W \$ARG2\$ -C \$ARG3\$

check-ibmi-specific-message

check_ibmi_status.sh -M SpecificMessage -I \$ARG1\$



Surveillance en temps réel d'IBM i



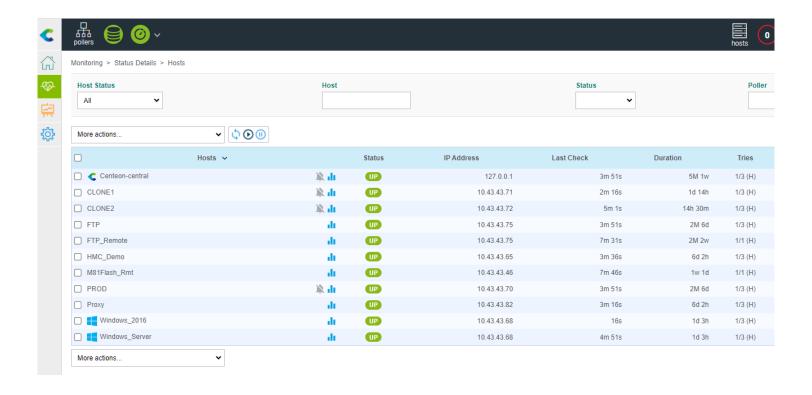
permet de surveiller une partition IBM i en utilisant des <u>commandes</u> développées sur IBM i

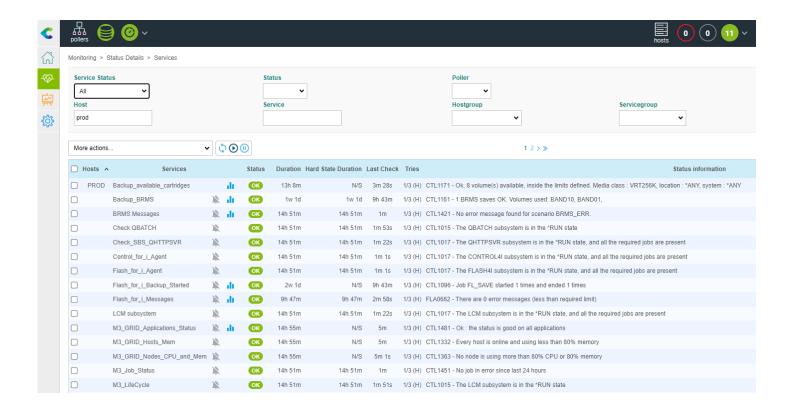
- Ces commandes sont naturelles pour les spécialistes IBM i
- ✓ Facile à tester sur IBM i avant de les intégrer dans Nagios.
- ✓ Installation et paramétrage très simples dans Nagios (ou autres),
- ✓ Il est possible d'adapter facilement les programmes **existants** dans "Control for i", ou d'en développer de **nouveaux**
- → 'Control for i' LE produit de surveillance pour IBM i développé par des spécialistes <u>IBM i</u>





Démo en direct







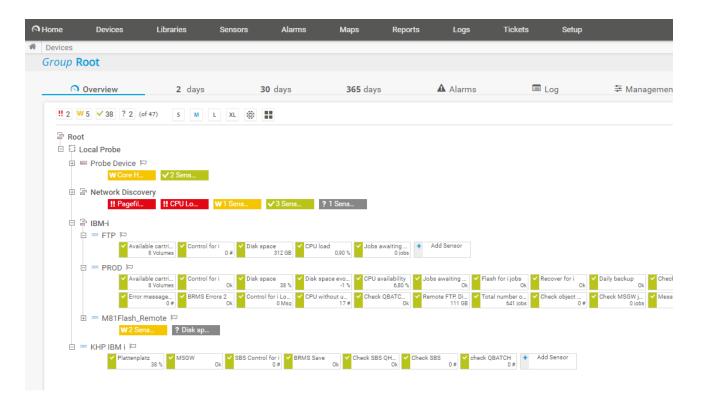
Additional Message Information			
_		Severity :	00
Message type : Date sent :		Time sent :	17:06:28
Message : Ok, 8 volume(s) available, inside the limits defined. Media class : VRT256K, location : *ANY, system : *ANY VOLAVAIL=8Vol			

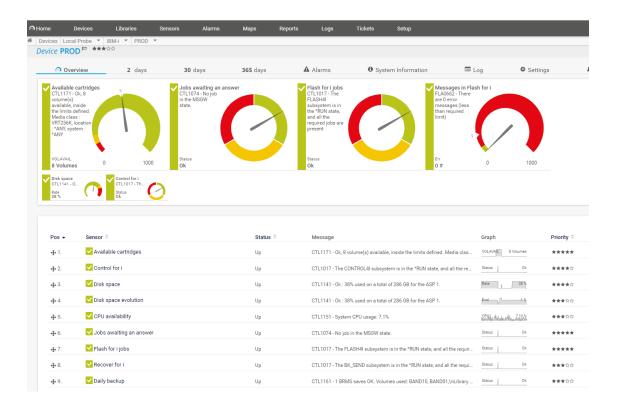
Service Status OK

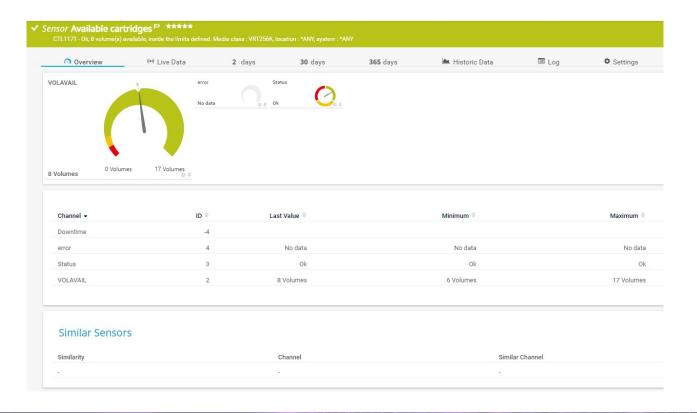
CTL1171 - Ok, 8 volume(s) available, inside the limits defined. Media class: VRT256K, location: *ANY, system: *ANY

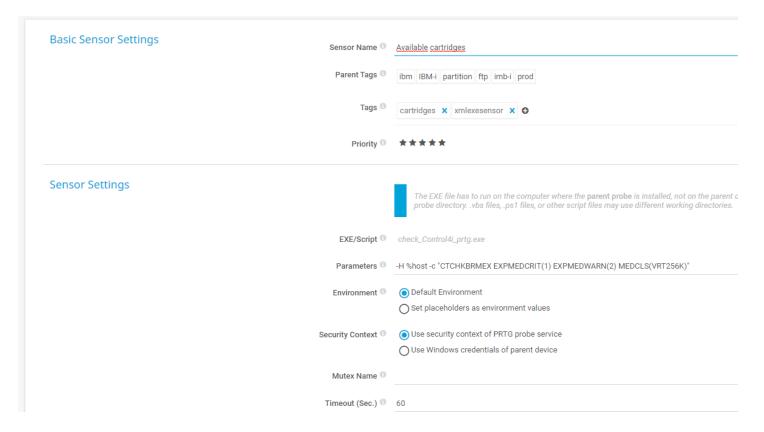
Extended status information

Status information



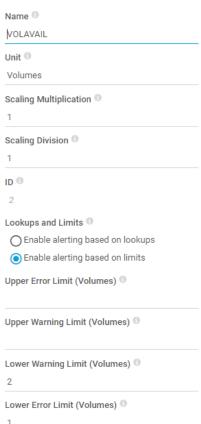


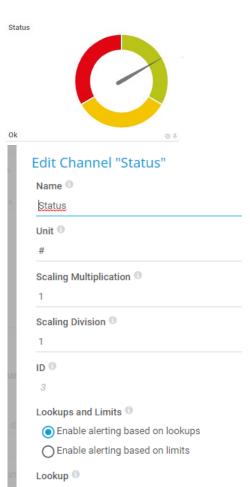






Edit Channel "VOLAVAIL"





lookup_control_for_i_prtg

88/08/26023

Exemple de commande : "CTCHKSBS"

```
Check subsystem status (CTCHKSBS)
Type choices, press Enter.
Name of the subsystem to check > QBATCH
                                               Name
 Library . . . . . . . . . . .
                                   *ANY
                                               Name, *ANY
Status of subsystem to check . .
                                 *RUN
                                               *RUN, *STOP
                                 *NOCT L
Min number of active jobs . . .
                                               Number, *NOCTL
                                 J0B01
Mandatory jobs list . . . . . >
                                               Name, *NONE
                                 AUTOMATE1
              + for more values > AUTOMATE2
Severity level . . . . . . . . .
                                               *CRITICAL, *WARNING
                                 *CRITICAL
                                                                     Bottom
F3=Exit F4=Prompt F5=Refresh F12=Cancel F13=How to use this display
F24=More keys
```

→ Retour du message IBM i :

```
QBATCH subsystem, 3 job(s) is/are missing. The first 10 are JOB01, AUTOMATE1, AUTOMATE2, , , , , , .
```

→ La commande :

CTCHKSBS SBSD(QBATCH) LSTJOB(JOB01 AUTOMATE1 AUTOMATE2)

```
10. Menu for controls of jobs
11. Menu for controls of backups
12. Menu for controls of High Availability
13. Menu for controls of network and IFS
14. Menu for others System control commands

20. Menu for controls of messages
21. Menu for controls of libraries

30. Menu for controls related to software M3
31. Menu for controls related to software MQ Series
```



Gestion des messages



Gestion des messages

```
CTMS2S01A
                   Work with definitions for CTCHKMSGQ
                                                                  PROD
                                                         10/07/23 11:39:39
Scenario . . . . . . . . . . SALES APP
Position to . . . . . . . . . . .
Type options, press Enter.
 2=Change 3=Copy 4=Delete 5=Display 12=Work with automatic actions
                          Nb Auto
                           Act Description
Opt Order Type
                   Msg ID
       1 Omit
                   CPF1234
                             0 Message i don't want
       2 Omit
                   CPI2417
                             0
       3 Omit
                   RN01217
      10 Critical
                             3 Record not added.
                   CPA5305
      20 Critical
                   CPA0701
                             O Job in error
      21 Warning
                   CPI2417
                             0 MSGQ wrapped
      22 Critical
                   CPF7020
                             0 Journal receiver detached.
      30 Warning
                   SAL*
                             O Messages specific to SALES application
      40 Critical
                   *INQ
                             0 Every INQ message
     999 Critical
                   *ANY
                             0 Every message with severity 40 or more
                                                            Bottom
F3=Exit F5=Refresh F6=Create F8=Resequense F10=Msq ID view F11=Details
F12=Cancel
```

Gestion des messages

```
CTMS2S02
                      Display definition for CTCHKMSGQ
                                                                   PROD
                                                           10/07/23 11:41:52
Type options, press Enter.
  Scenario . . . . . . . . .
                              SALES APP ACCOUNT, BRMS ERR, ...
  Control order number . . .
                                22
  Description . . . . . .
                             Journal receiver detached.
  Type of alert/ Omit . . .
                              C Critical
                                             Critical, Warning, Omit
  Message ID . . . . . .
                              CPF7020
                                             Msq ID, *NONE, *ANY, *INQ,
                                                 *REPLY, generic?*
  Text to look for in msg .
  Msq level text to look for
                              *BOTH
                                             *BOTH, *MSG, *SECLVL
  Job name . . . . . . . .
                              *ANY
                                             Name, *ANY, generic?*
  User profile name . . . .
                                             Name, *ANY, generic?*
                              *ANY
  Message severity . . . . .
                            Mini : 0
                                                Maxi : 99
                                                                 00 - 99
  Valid time period . . . . Begin : 00.00.00
                                                End
                                                     : 24.00.00
F3=Exit
         F5=Refresh
                      F12=Cancel
```

Quelques contrôles fournis en standard

- Réaliser un PING <u>depuis</u> la partition IBM i (CTCHKPING)
- Vérifier les profils désactivés (CTCHKUSR)
- Surveiller les sous-systèmes et travaux (CTCHKSBS, CTCHKJOB)
- Surveiller qu'aucun travail n'est bloqué ou en 'wait' (CTCHKLCKW, CTCHKMSGW, CTCHKJOBS)
- Vérifier les messages (CTCHKMSG)
- Vérifier qu'un travail Batch a tourné (CTCHKBCH)
- Surveiller l'état d'un travail ou le nb de travaux en JOBQ (CTCHKJOB, CTCHKJOBQ)
- Vérifier le nombre de spoules dans une OUTQ (CTCHKOUTQ)
- Surveiller l'occupation disque, ou l'utilisation CPU d'un travail/sous-système (CTCHKDSK, CTCHKCPU)
- Vérifier qu'il n'y a pas de problème systèmes (CTCHKPRB)
- Vérifier le nombre de postes dans une DTAQ (CTCHKDTAQ)
- Vérifier le contenu d'une Data Area (CTCHKDTAA)
- Vérifier que les sauvegardes de la nuit étaient correctes (CTCHKSAV)
- Vérifier la disponibilité de volumes pour BRMS et les sauvegardes (CTCHKBRM, CTCHKBRMEX)
- Vérifier l'état de la réplication Quick-EDD HA (CTCHKEDH)
- Effectuer des contrôles sur MiMiX HA (CTCHKMMXAG, CTCHKMMXDG, CTCHKMMXDS) y compris les audits
- Contrôler un ERP exemple avec M3 :
 - Contrôle de l'état des hôtes (CTM3HSTSTS)
 - Contrôle de l'état des nodes (CTM3NODSTS)
 - Contrôle de l'état des applications (CTM3APPSTS)
 - Contrôle du nombre de travaux Asynchrones ou AutoJobs (CTM3NBAJ)
 - Contrôles des jobs baths ou de la bonne fin d'un batch (CTM3JOBSTS)

Tous ces contrôles avec :

- différents niveaux de gravité remontés
 - omission ou inclusion de composants
- plusieurs contrôles effectués simultanément pour certaines sondes

Compte tenu des possibilités de paramétrage des commandes, cela représente

l'équivalent de plus de 200 contrôles unitaires différents

et d'autres sont en développement



Inclure les partitions IBM i dans le processus de surveillance de votre entreprise.

Rendre Nagios, PRTG, Zabbix, ...

compatible avec la surveillance IBM i

De façon compréhensible pour les administrateurs IBM i.

Pas de développement Surveiller le système ET les applications S'installe et s'utilise en quelques heures.



Ce que pensent nos clients

Nous sommes très satisfaits de la compétence et de la réactivité de M81.

Nous avons choisi leur produit Control for i pour optimiser et automatiser les contrôles de nos partitions IBM i.

Les produits sont faciles à mettre à jour et M81 est toujours à l'écoute et ouvert à toutes les évolutions afin de bénéficier à l'ensemble de la communauté.

Arcelor Mittal, France Nous utilisons avec succès **Control for i** sur plus de 20 LPAR de test et de production. Il est facile et rapide à installer, performant et fiable. Le support de M81 réagit rapidement et est très ouvert à toute suggestion visant à améliorer ses fonctionnalités.

Marsh McLennan Companies, Royaume-Uni et USA





Pascal Ruckebusch

+33 6 89 05 76 55

Technical

pruckebusch@m81.eu

Amal Juvin

+33 613 537 706

Sales & Partners Europe

ajuvin@m81.eu



Karl H. Prisching

+43 676 633 06 05

+34 663 817 144

German Countries

khprisching@m81.eu



Andreu Rul



arul@consultha.com



Bruno Taverne

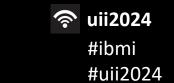
btaverne@m81.eu

+33 6 20 27 22 17

Sales & Partners Americas

Ainsi que de nombreux revendeurs certifiés

Site web: www.m81.fr







Rejoignez-nous dans la galaxie M81 (www.m81.eu)









