

# Université IBM i 2018

16 et 17 mai

IBM Client Center Paris



## S30 – Modernisez votre exploitation avec une approche DevOps Friendly

José DA SILVA

Automation Expert

*[jdasilva@SMASolutionsIT.com](mailto:jdasilva@SMASolutionsIT.com)*

# Agenda



- Présentation de SMA Solutions
- Introduction au DevOps
- Modernisation de votre exploitation
- Présentation de cas clients : Assura, Kiloutou, Generali, Groupama,...

A background of a complex network graph with numerous nodes and connecting lines, rendered in a light gray color. The nodes are small circles, and the lines are thin and connect the nodes in a dense, interconnected pattern.

# **Présentation de SMA Solutions**

# SMA Solutions



Pure Player

Depuis 1980

+ 150 personnes

+ 750 clients

1 nouveau client tous les  
10 jours

24/7 support



★★★★★ 4.8 out of 5

## EXPERTISE - INNOVATION

### Leader mondial de solutions d'automatisation

### PLATEFORME D'AUTOMATISATION DIGITALE POUR L'IT ET LE BUSINESS

Présence globale – HQ Houston, TX



Des centaines de clients  
modernisent leur exploitation !



# Principale références en Europe

- 1 nouveau client tous les 10 jours



A background of a complex network graph with numerous nodes and connecting lines, rendered in a light gray color. The nodes are small circles, and the lines are thin and connect the nodes in a dense, interconnected pattern.

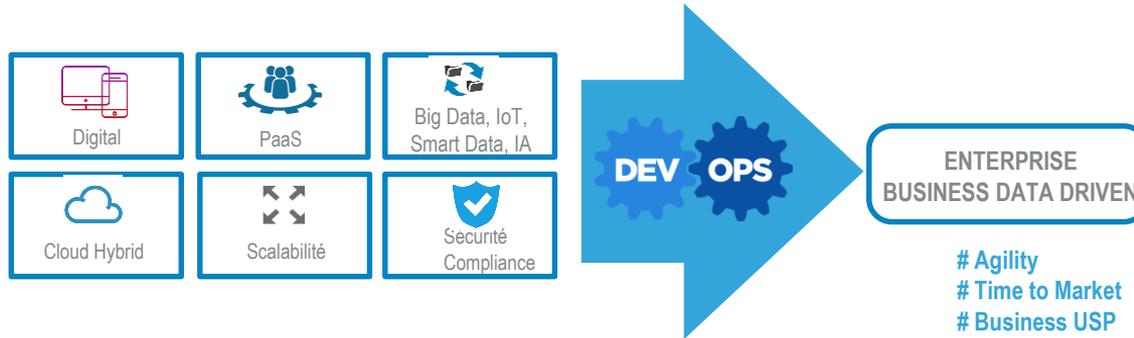
# Introduction au DevOps

# Un constat : la production informatique, ça se complique !



# Les challenges de la Modernisation de l'Exploitation IT

- L'automatisation est incontournable pour passer un SI à l'ère Digitale
- L'exploitation IT doit s'aligner sur les contraintes métiers et clients (24H/24 7/7)
- L'automatisation est la clé pour rendre les métiers agiles et efficaces.



A background of a complex network graph with numerous grey nodes and connecting lines, creating a web-like pattern across the entire page.

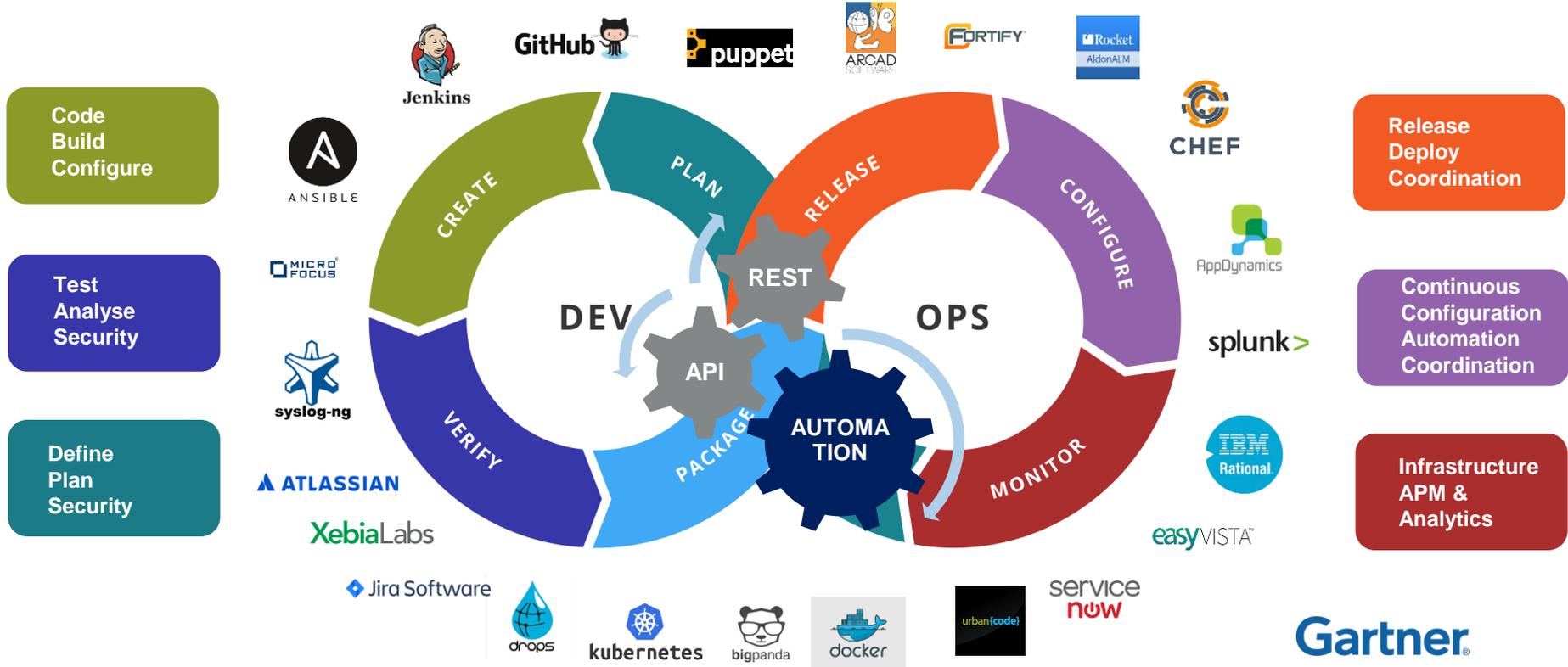
# **Modernisation de votre exploitation**

# Organisation DevOps

- Organisation
- Communication
- Automatisatisation



# DevOps & Automatisation



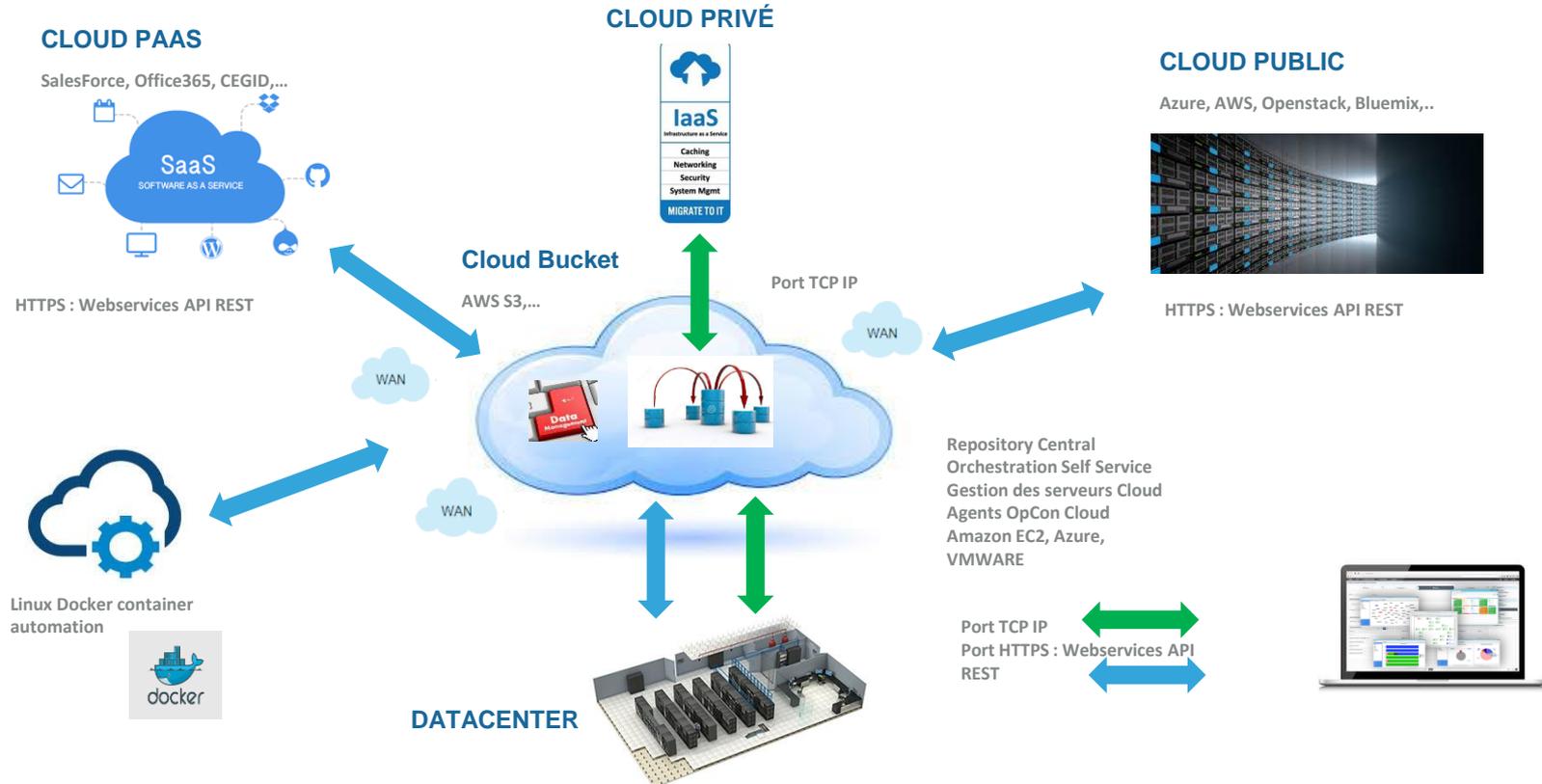
# Devenez DevOps Friendly !

Mode Classique	Mode DevOps Friendly
Gestion manuelle des interfaces entre solutions (ARA, ALM, ITSM, Workload Automation...)	<b>Interopérabilité</b> avec interface <b>API</b>
Noms techniques des processus, absence de normes	Nomenclature organisée en langage naturel
Implémentation technique des traitements	Design des processus, alignés sur la criticité des métiers
Scripts résidents sur chaque serveur	<b>Gestion centralisée des scripts</b> dans une plateforme d'automatisation
Déclenchement des tests et mises à jour applicatives par demande téléphonique/email	<b>Orchestration Self Service</b> pour déclencher les tests, rafraichissements DB et déploiements applicatifs
Monitoring technique et réactif	Monitoring proactif automatisé des processus critiques via SLA

→ **Eliminez jusqu'à 87% des scripts de programmes d'interface !**

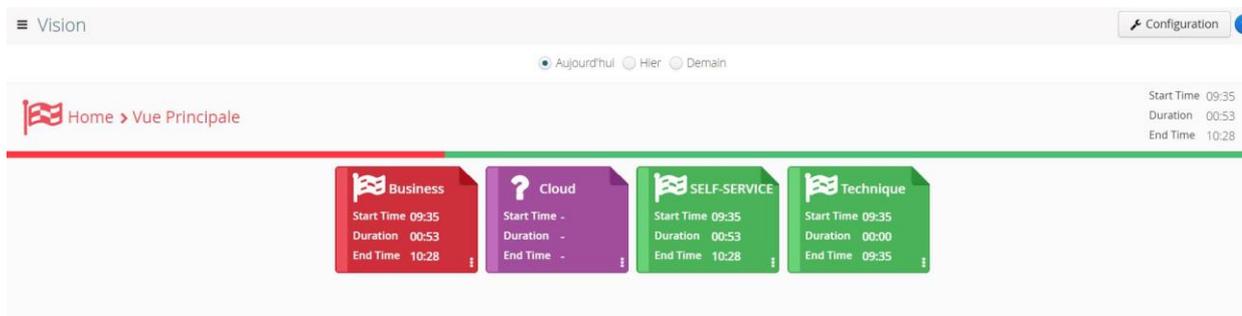
# Intégration du Cloud et du digital

- L'Automatisation devient indispensable avec les architectures Cloud

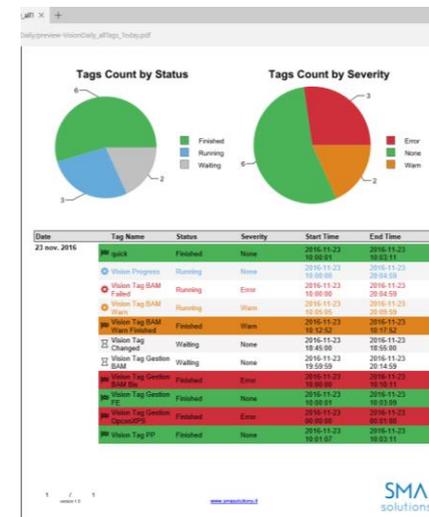


# Monitoring Proactif par SLA

- Gouvernance
- Reporting
- Compliance

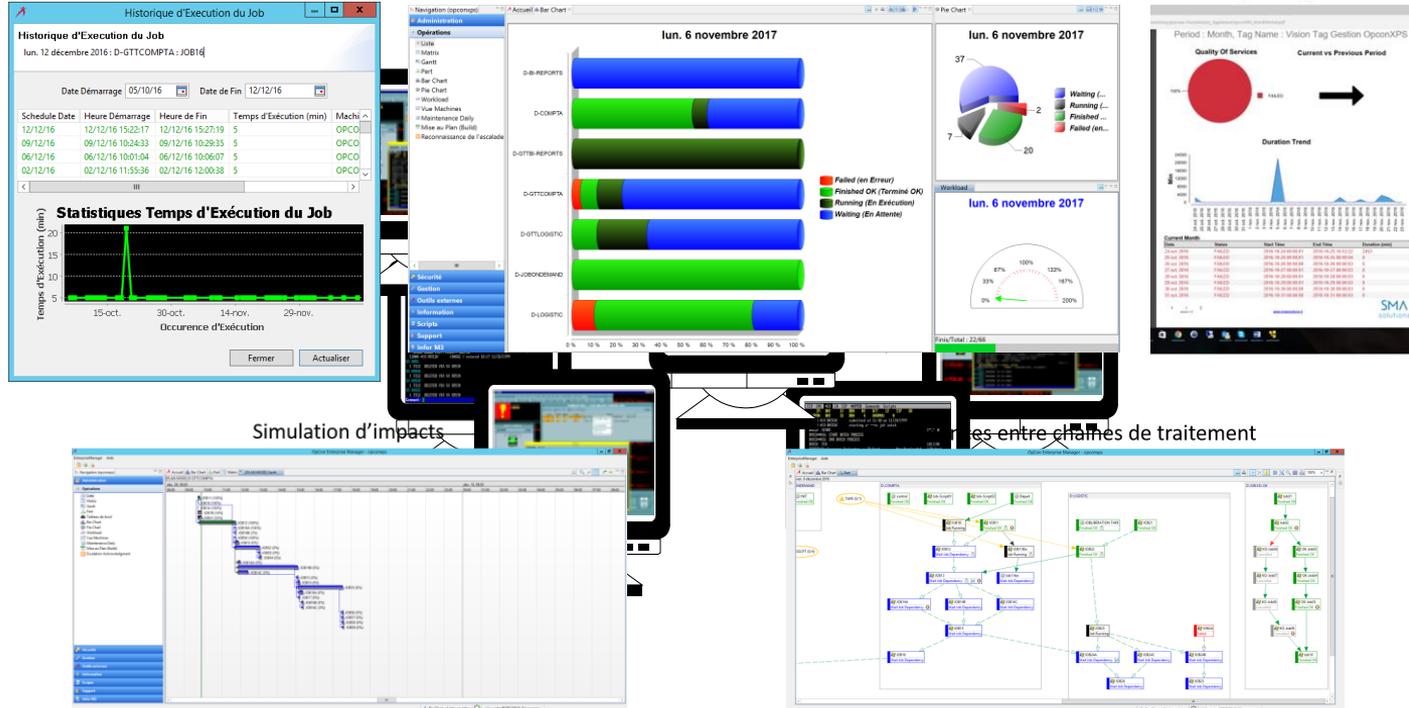


- Anticiper les problèmes
- Organisation des workflows par processus métiers
- ITOA : Machine Learning & Analytics



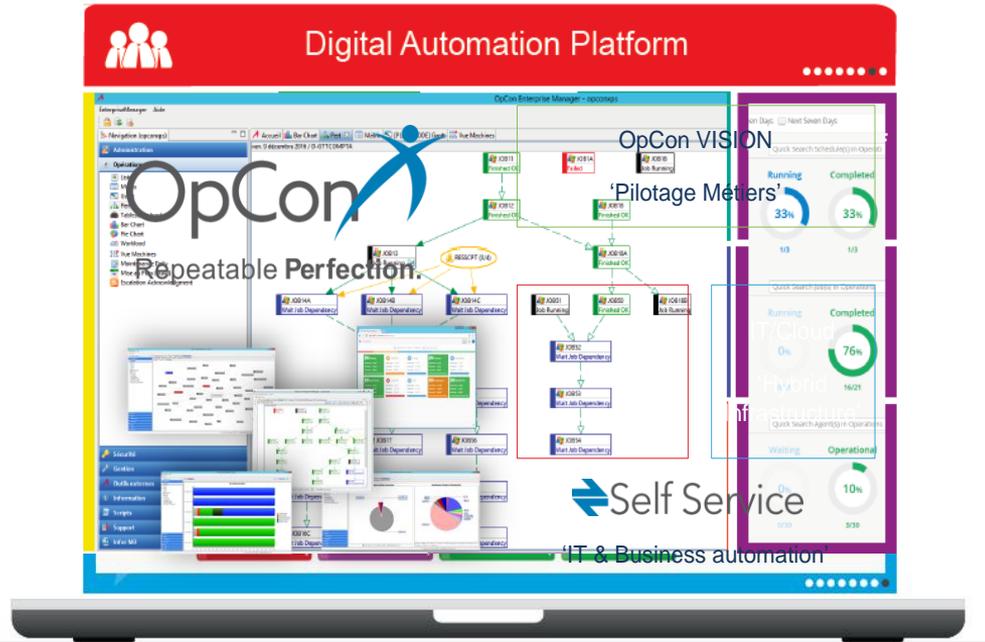
# La consolidation de votre exploitation est primordiale

- Une seule interface pour tous vos environnements : IBM i, Windows, Linux, Cloud, ERP et autres apps, etc.



# Plateforme d'Automatisation Digitale OPCON

- Consolidation globale de l'exploitation IT



# Interopérabilité



## Operating System Agents

- Microsoft Windows
- Unix
- Linux
- IBM i
- IBM z/OS
- IBM z/VSE
- Unisys MCP
- Unisys 2200
- HP NonStop

## Connecteurs

- Java
- SQL Generic
- Microsoft SQL, SSIS, WSUS
- VMWARE
- MS Commands
- Tina, Backupexec, TSM, Netbackup, Commvault
- Microsoft Orchestrator

## ERP

- Infor M3, Infor BAAN, Infor LN, Infor S21
- Sage X3
- Cegid CBR/Y2, Orli, Expert
- Microsoft Dynamics AX, CRM
- Temenos, Olympic, SAB, FISERV
- Oracle PeopleSoft, Oracle JDE, Tuxedo
- SAP & SAP CRM, SAP BW, SAP HANA
- Minos, Reflex,...

## Reporting

- Birt, Jasper, SQL Reports
- SAP BO, SAP BODS
- Informatica
- Cognos, ODI, ....
- Datastage, Qlick View, SAS,...

## Applications Servers

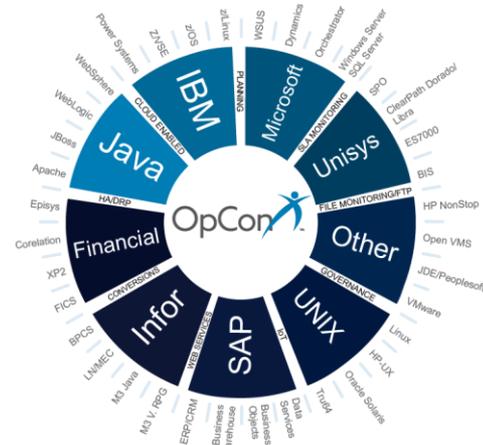
- WebSphere Applications Server
- JBoss Applications Server
- Weblogic Applications Server
- Apache Tomcat

## CLOUD

- Microsoft Azure – AWS Ec2
- OpCon Web Services Rest
- OpCon Web Services SOAP
- Java

## Autres applications

- Quick EDD/HA
- WSFTPPRO
- LINOMA



Jenkins



API



puppet



ANSIBLE



Jira Software

Toutes les applications et environnements sont accessibles avec un connecteur, en mode commande ou les API Web Services.

# Principales fonctions intégrées



Ordonnancement , Automatisation  
Industrialisation



Transfert de fichiers



Event-Driven Management  
(Business & Ressources)



Workflow Self Service  
Orchestration



GUI Graphical Monitoring



Alarm Management



Centralisation des Scripts



BAM / VISION



Simulation, Analyse



Documentation & Run Books



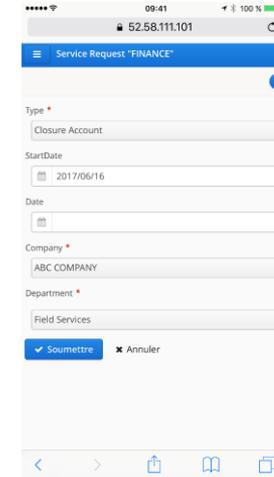
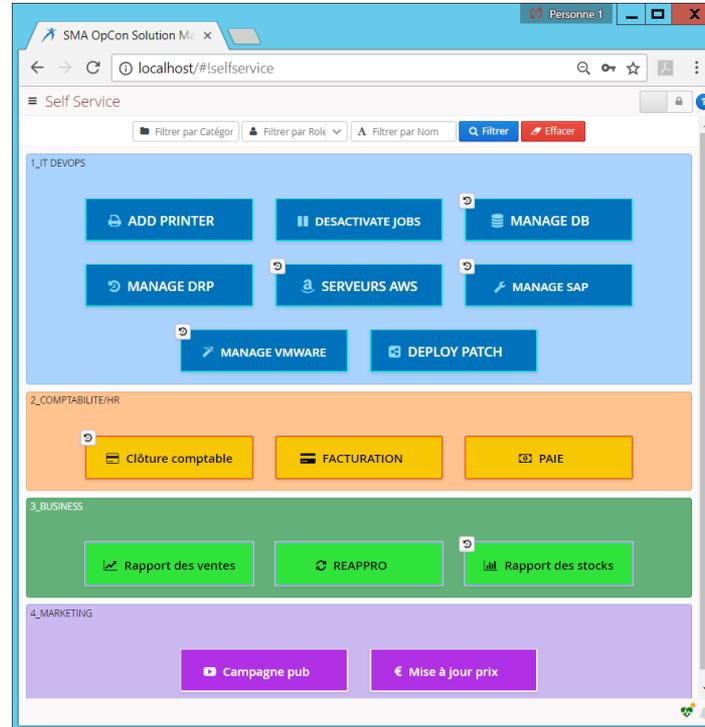
Reporting



Audit

# Lancement de jobs à la demande - Portail Web Self Service

- Responsive GUI
- Demandes :
  - Différées
  - Récurrentes
  - Variables
  - Monitorées
  - Tracées



Lancer des  
Jobs et des  
tâches métiers





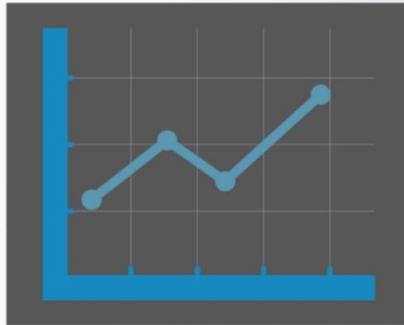
# Digital Business Automation avec OpCon Self Service



ONBOARD NEW  
EMPLOYEES



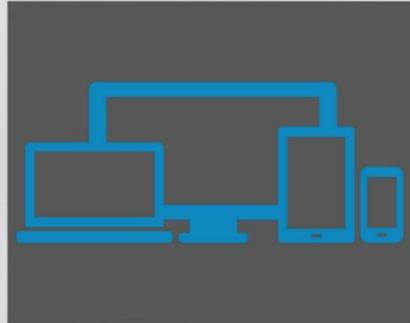
GIVE APPROVALS



PROVIDE TOTALS  
FOR VERIFICATIONS



RUN REPORTS



PROVISION VIRTUAL  
SERVERS



MANAGE USER  
ACCOUNTS



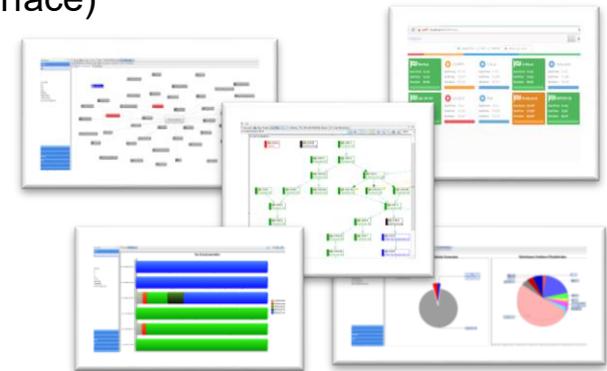
RUN/HOLD ACH, GENERAL  
LEDGER AND PAYROLL



AND MORE

# Rendre l'exploitation AGILE pour le Business

- **Consolider toute l'exploitation**
- **Pilotage proactif par processus critiques VS techniques**
- **Gestion des scripts centralisée**
- **DevOps Friendly** - Accélérer les tests et les changements
- **Self Service / Orchestration** - Gérer les demandes utilisateurs et diminuer les appels
- **Follow the sun** – Mode multi-plan & événementiel agile
- Design & Intégration **LOW CODE** (suppression des programmes d'interface)
- Documentation, Alertes, Audit, Historiques, Forecast
- Reporting, SLA & QoS Technique et Métier
- Sécurité et compliance



OpCon élimine jusqu'à **87% des scripts** de programmes d'interface !

TCO minimum de - **50%**

**Passer de la planification à la plateforme d'automatisation**

Planification

Ordonnancement

Automatisation

Orchestration

Self-Service

A background of a complex network graph with numerous nodes and connecting lines, rendered in a light gray color. The nodes are small circles, and the lines are thin, creating a web-like structure that fills the entire page.

# Cas Client ASSURA

# Cas Client *ASSURA*



Environ 400 serveurs  
Windows (VM)  
+ BDD  
Autres applications



Pas  
d'automatisation  
des jobs Windows

— — — — — →  
Pas d'interface  
entre les process  
d'exploitation  
← — — — — —



9 partitions IBM i de  
tests et de production

Applications métiers



Job Scheduler  
interne uniquement  
sur AS/400

# Cas Client *ASSURA*

Equipe  
Windows



2 équipes  
1 solution

Equipe  
AS/400



OpCon 

The logo for OpCon consists of the text 'OpCon' in a large, black, sans-serif font, followed by a stylized blue human figure with arms raised in a 'V' shape.

# Cas Client *ASSURA*

- Automatisation complète avec OpCon



Une seule solution centralisée  
Travaux - Tests - Production

Windows



- Automatisation des
- Reboot de serveurs
  - Purges de logs
  - MAJ de BD
  - Batch MS SQL
  - .....



AS/400



- Automatisation des jobs avec règles de planification très complexes

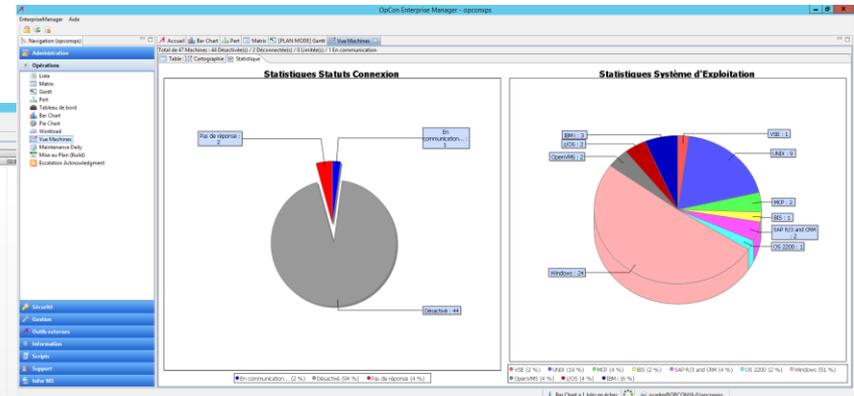
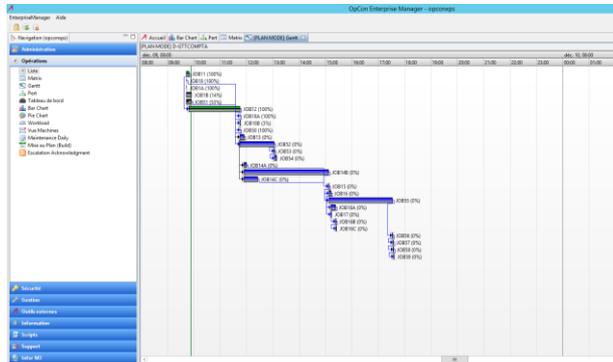
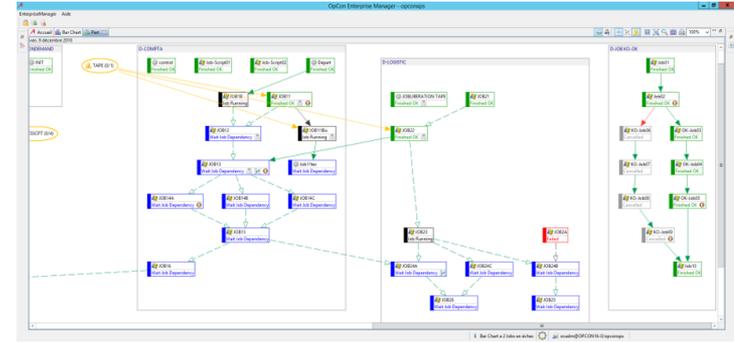
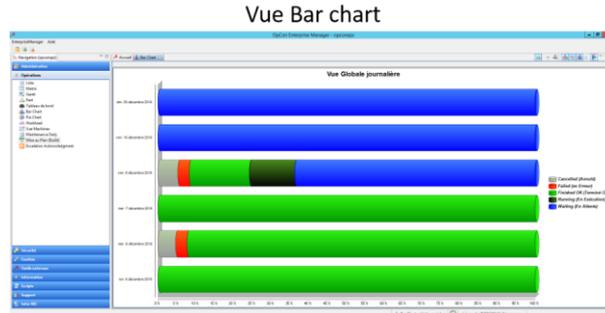
# Cas Client *ASSURA*

- 1 seul référentiel central

- Pilotage centralisé, multi-écrans avec OPCON

- Référentiel unique pour les 36 utilisateurs à l'IT

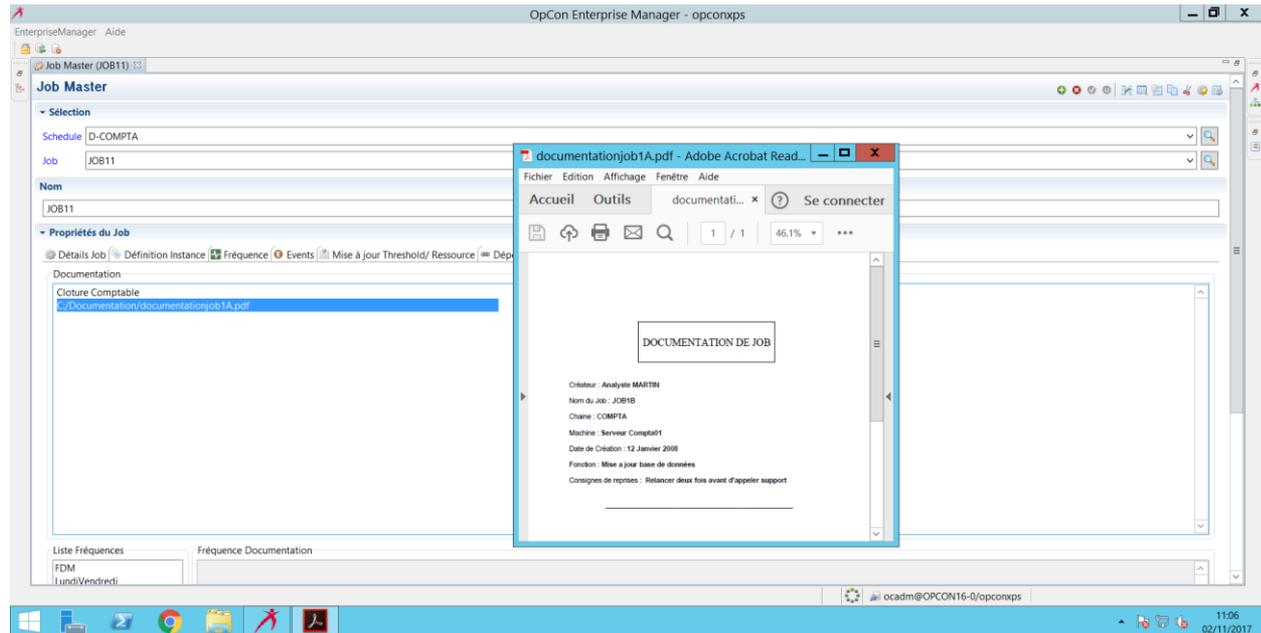
## Dépendances entre chaînes de traitement



# Cas Client *ASSURA*

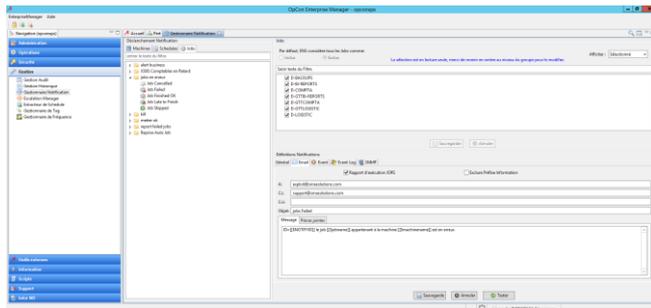
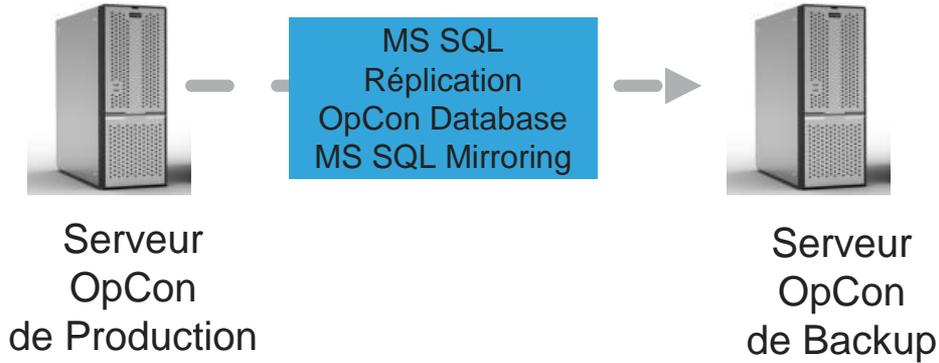


- Documentation intégrée
  - OpCon référence une documentation centralisée de l'exploitation que toutes nos équipes consultent



- Sécurité du SI

OpCon server back-up failover



Notifications  
Alertes

PRI/PRA automatisé



OpCon pilote tous les arrêts et redémarrages de serveurs

Tests du PRI/PRA

« CE QUI NOUS IMPRESSIONNE LE PLUS  
C'EST LA FIABILITÉ D'OPCON ! »

- Pas de plantage, pas d'erreurs, Run 24H/24 7/7
- Exploitation simplifiée : vue générale
- Outil de partage complet
- Tous nos environnements et applications sont interfacés
- Notre SI est complètement sécurisé
- Objectif : mettre 100% des jobs dans OpCon

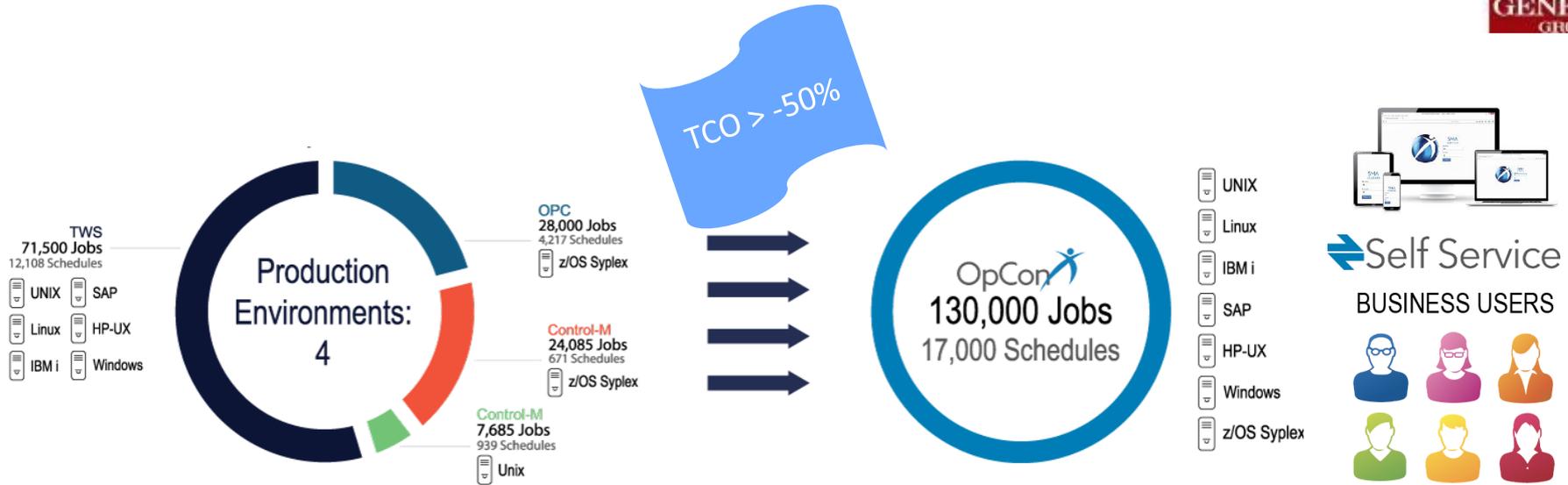
## Challenge :

→ Doubler la taille et internationaliser l'entreprise en 5 ans

## Bénéfices :

- Agilité au changement (Mode plan agile)
- Intégration accélérée de l'exploitation des nouvelles filiales
- Fiabilité et sécurité avec reporting et audit intégré
  
- Réduction de 3 000 à 2 000 jobs
- Processus simplifiés et documentés
- Pilotage automatisé et proactif des processus

# Modernisation de GENERALI



## Bénéfices :

- 4 ordonnanceurs et outils divers vers une plateforme d'automatisation
- Suppression des silos et des experts
- Ordonnancement versus automatisation extreme low-code
- Pilotage proactif et dashboard

\*Actual client statistics



## Challenge :

→ IT agile au service des métiers

## Bénéfices :

- Remplacer les outils existants plus en adéquation avec les attentes métiers
- Passer à l'*Extreme automation* et Low code
- Organisation collaborative du développement et de l'intégration
- Accroître la sécurité du SI



# Toutes les solutions ont été reprises à ce jour

- FRAMEWORK de REPRISE des Ordonnanceurs vers plateforme d'automatisation OpCon
- De quelques centaines à > 500 000 jobs



# Une expertise reconnue

- **CRIP PARIS – 12 et 13 Juin**
  - Témoignage Client ADIS reprise Automator
- **Power3 Vienne – 12 Juin**
- **INFOR M3 Benelux – Octobre 2018**
- Symposium/ITxpo, Barcelone – 4 au 8 novembre
- DCIOM, Londres – 26 et 27 novembre
- SMA Solutions & OpCon sont reconnus par sa communauté de clients et pour leur forte valeur ajoutée



**Gartner**®



**Merci de votre attention**

**N'oubliez pas de remplir la  
feuille d'évaluation !**